

## Arbeitszeugnis

Herr Thomas Willner, geboren am 20.07.1975, war in der Zeit vom 04.09.2017 bis 28.02.2018 im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung als Application Manager für die Novartis Business Services GmbH tätig.

SThree wurde 1986 in Großbritannien als international tätiger Rekrutierungsspezialist gegründet. Unsere Mitarbeiter unterstützen Kunden in mittelständischen Firmen und Großkonzernen bei der Besetzung von Vakanzen mit hochqualifiziertem Personal, sowohl freiberuflich als auch in Festanstellung. Das Unternehmen ist aktuell in 21 Ländern und in über 40 Städten weltweit tätig. In Deutschland ist SThree in den Geschäftsbereichen Huxley Associates, Computer Futures, Progressive und Real Staffing vertreten.

Herr Willner war in seiner Position als Application Manager im Wesentlichen für folgende Aufgaben und Bereiche zuständig:

- Zusammenführen neuer Anforderungen der Anwender, Planung und Implementierung der Applikationsanwendungen unter Einbindung aller relevanten Parteien (z.B. IT, QA)
- Analyse der Service Anforderungen im Betrieb zur Definition/Korrektur der Service Level
- Überprüfung der Service Qualität und Einleitung proaktiver Maßnahmen zur Verbesserung.
- Planung, Budgetierung und Umsetzung aller Initiativen, die vom Business für bestimmte Anwendungen angefordert werden
- IT InControl Aktivitäten
- Projektleitung, Aufsicht und Berichterstattung für angeforderte Projekte und Aufgaben einschließlich aller Aspekte der Businessanalysen, Anforderungsentwicklung, System Design und Codierung und Systemimplementierung. Anleitung und Führung von Anwendungsverbesserungen und Modifikationen, um die Business Anforderungen besser zu erfüllen.
- Management und Anleitung des IT Personals, das für den technischen Support und Support für die Anwendungen in verschiedenen Business Units verantwortlich ist. Verantwortung für Lieferantenmanagement und die Suche nach neuen und innovativen Lösungen.
- Funktion als Schnittstelle zu externen Lieferanten für die Sicherstellung der Befriedigung der Ansprüche der internen Kunden
- Planung und Organisation des Projekts, Allokation der internen und externen Ressourcen zur Erfüllung der Projektaufgaben
- Management der Qualität, Pünktlichkeit und Kosten der vereinbarten Ergebnisse
- Überwachung des Projektstatus und Projektbudgets
- Einhaltung der ICE Methodik und GxP Richtlinien, wo nötig

- Beachtung des NBS Application Governance Prozesses
- Als Ansprechpartner für bestimmte Kunden fungieren und Steuerung der Kommunikation zwischen dem Kunden und Competence Center

Herr Willner verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er immer sicher und gekonnt in der Praxis einsetzte. Zum Nutzen unseres Unternehmens erweiterte und aktualisierte er immer mit gutem Erfolg seine umfassenden Fachkenntnisse durch regelmäßige Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen.

Aufgrund seiner genauen Analysefähigkeit und seiner schnellen Auffassungsgabe war er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell gute Lösungen zu finden. Herr Willner zeigte jederzeit große Eigeninitiative und identifizierte sich immer voll mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine große Einsatzfreude überzeugte. Auch in Situationen mit großem Arbeitsaufkommen erwies er sich immer als in hohem Maße belastbar.

Alle Aufgaben führte er vollkommen selbstständig, sehr sorgfältig und planvoll durch. Er agierte immer ruhig, überlegt und zielorientiert und in hohem Maße präzise. Dabei überzeugte er stets in guter Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Herr Willner war in hohem Maße zuverlässig.

Für alle auftretenden Probleme fand er ausnahmslos gute Lösungen. Die Leistungen von Herrn Willner haben jederzeit und in jeder Hinsicht unsere volle Anerkennung gefunden.

Er wurde wegen seines freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war ausnahmslos einwandfrei.

Wir bedanken uns für die stets sehr guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Frankfurt am Main, 25.06.2018

SThree Temp Experts GmbH

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "S. Graulich".

i.V. Sarah Graulich

ECM Operations Manager